

POLITICA RELATIVA AL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

La Politica per la Qualità è stata definita dalla Direzione come “Politica relativa al Sistema di gestione aziendale” per sottolineare come il sistema di gestione della Qualità sia parte integrante dei processi di business di PONCI TERMOCLIMA SNC.

Obiettivo di PONCI TERMOCLIMA SNC è quello di istituire, applicare e mantenere un sistema di gestione aziendale che garantisca a costi equi requisiti di qualità soddisfacenti e conformi a quanto concordato con i clienti ed alla legislazione vigente.

La Direzione emette la presente Politica al fine di dare evidenza degli obiettivi e degli impegni assunti per garantire l'efficacia e l'efficienza del sistema di gestione aziendale.

Gli obiettivi aziendali primari comprendono:

- La soddisfazione della proprietà in relazione al bilancio ed alla redditività di commessa;
- La soddisfazione del cliente in conformità alle specifiche di servizio e prodotto e all'etica professionale cercando il miglior compromesso tra costi e benefici;
- Il continuo miglioramento del prodotto e dei servizi offerti dal punto di vista tecnologico e del risparmio energetico anche in un'ottica di sostenibilità;
- L'implementazione del know how aziendale;
- Il coinvolgimento e soddisfazione del personale;
- La collaborazione con gli interlocutori esterni rilevanti, in particolare i fornitori;
- Il Rispetto e l'applicazione della normativa relativa alla tutela della Salute e della Sicurezza dei lavoratori e della normativa ambientale applicabile.

Mezzi e strumenti messi in atto per il raggiungimento degli obiettivi:

- Approccio al rischio, attraverso l'individuazione, analisi e quantificazione dei rischi associati ai principali processi aziendali, al fine di ridurre l'impatto o la probabilità di accadimento;
- Coinvolgimento del personale sugli obiettivi aziendali e condivisione del know how attraverso modalità come incontri, riunioni, momenti formativi e di addestramento tecnico operativo;
- Riesami periodici della Direzione.

La Direzione chiede a tutti i dipendenti e collaboratori la più ampia disponibilità e l'impegno per attuare il Sistema Gestione Qualità, raggiungendo gli obiettivi di miglioramento nel rispetto delle regole stabilite, compresa l'effettuazione dei controlli e delle attività necessarie ad avere evidenza che le stesse regole siano state attuate.

La Direzione s'impegna infine a:

- riesaminare, almeno una volta all'anno la presente Politica per verificarne l'adeguatezza e l'applicazione;
- assicurare che la Politica sia comunicata e compresa dal personale e dalle parti interessate esterne rilevanti e sia coerente con le altre strategie aziendali.

Ferrara, li_13/06/2025____

La Direzione